



Абсолют Технологии
создаем возможности

**«Система для повышения
эффективности взаимодействий
с клиентами»
Функциональные характеристики**

г. Москва
2022 год

Программное обеспечение «Система для повышения эффективности взаимодействий с клиентами» состоит из следующих модулей:

Модуль «Мобильное приложение для менеджеров продаж» обеспечивает выполнение функций:

- Организация проведения встреч и осуществления взаимодействия с клиентами;
- Автоматизация бронирования встреч с клиентами;
- Фиксирование взаимодействий с клиентом в CRM.

Модуль «Интеграция систем «1С» с Telegram. Чат-бот для общения с клиентом» обеспечивает выполнение функций:

- Своевременное предоставление информации клиенту;
- Фиксация обращений клиентов в нерабочее время;
- Осуществление взаимодействия с клиентами;
- Фиксирование всех взаимодействий в CRM.

Модуль «Чек-листы сотрудников» обеспечивает выполнение функций:

- Оценка качества работы сотрудников и бизнес-процессов.

Модуль «Ипотечные программы и условия» обеспечивает выполнение функций:

- Планирование задач на день и контроль эффективности их исполнения;
- Расчет условий ипотечных программ с помощью калькуляторов;
- Формирование отчетов по реализации ипотечных программ и работе ипотечных специалистов.

Модуль «Первичная работа с клиентом. CALL-центр в CRM» обеспечивает выполнение функций:

- Обработка телефонных звонков;
- Контроль за результатами взаимодействия с клиентом.

Модуль «Расширенная отчетность» обеспечивает выполнение функций:

- Обработка и вывод накопленной информации в доступной для дальнейшего анализа форме.