

Приложение № 1
к приказу ООО "Абсолют Технологии"
№ ПА-311025-1 от 31.10.2025



Абсолют Технологии
с о з д а е м в о з м о ж н о с т и

**"Модуль "Чат ЛК HR ДМС"
Функциональные характеристики.**

г. Москва, 2025 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.....	3
1.1. Название.....	3
1.2. Термины и сокращения	3
1.3. Целевая аудитория.....	3
1.4. Назначение.....	3
1.5. Основные фичи	3

1. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

1.1. Краткое описание

Модуль "Чат для ЛК HR ДМС" – это сервис, осуществляющий обмен сообщениями и файлами, сохраняющий историю взаимодействия, автоматизирует и упрощает коммуникацию между отделом кадров компании-контрагента и страховой компанией, делая управление корпоративным медицинским страхованием более эффективным, прозрачным и удобным для всех участников процесса.

1.2. Термины и сокращения

- СК – Страховая компания
- ЛПУ – Лечебно-профилактическое учреждение;
- HR – сотрудник отдела кадров
- НС – страхование от несчастного случая;
- ВЗР – страхование выезжающих за рубеж.

1.3. Целевая аудитория

Сотрудники отделов кадров контрагентов СК (~от 20 до 65 лет)

1.4. Назначение

1. Возможность обмена сообщениями в реальном времени между пользователями (HR, Куратор СК, Оператор СК) в рамках взаимодействия сотрудников СК и контрагентов - компаний сотрудники которых застрахованы в СК по ДМС, НС, ВЗР в целях обеспечения оперативной связи, поддержки клиентов и управления рабочими процессами.

2. Возможность обмена как текстом, так и файлами.

3. Возможность хранения истории переписки и поиска по сообщениям в рамках взаимодействия.

4. Возможность интеграции с внешними системами (CRM, почта).

1.5. Основные фичи

Система	Фича	Роли пользователей
1	ЛК HR ДМС	
2 +	Получение сообщения	Все
3 +	Отправка сообщения	Все
4 +	Прикрепление документа (файла)	Все
5 +	Скачивание прикрепленного файла	Все
6 +	Оформление текста	Все
7 +	Поиск сообщений	Все
8 +	Поиск вложений (прикрепленных файлов)	Все
9 +	Скрытие сообщения	Администратор, Оператор
10 +	Восстановление видимости сообщения	Администратор, Оператор

Система	Фича	Роли пользователей
11 +	Уведомления о новых сообщениях	Все
12 +	Рассылка общих сообщений для нескольких контрагентов	Администратор, Оператор
13 +	Хранение истории переписки	-